

VŠEOBECNÉ A ZÁRUČNÉ PODMIENKY ÚČASTI NA POBYTOCH SPOLOČNOSTI M&R MAGURA s.r.o.

Článok I. Účastníci zmluvného vzťahu

- Účastníkmi zmluvného vzťahu pri poskytovaní služieb sú:
 - na jednej strane M&R MAGURA s.r.o., ktorá do zmluvného vzťahu vstupuje prostredníctvom svojich predajných stredísk v SR, pokiaľ spoločnosť realizuje predaj pobytov prostredníctvom svojho obchodného partnera, s ktorým má uzatvorenú zmluvu alebo nezmluvným obchodným partnerom na báze platnej potvrdenej objednávky (ďalej len obchodný partner)
 - na druhej strane klienti, ktorými môžu byť:
 - tuzemskí klienti
 - cudzozemci v rozsahu a za podmienok stanovených osobitnými právnymi predpismi, najmä však devízovým zákonom.
- Účasť na pobyte dohodne so spoločnosťou M&R Magura /obchodným partnerom buď klient sám, alebo jeho zákonní zástupcovia, prípadne osoby nimi poverené. Účasť na pobyte môže pre klienta dohodnúť aj právnická osoba, ktorá priamo vstupuje do práv a povinností ako klient.

Článok II. Služby a spôsob ich zabezpečovania

- M&R MAGURA s.r.o. zabezpečuje ubytovacie, stravovacie, a doplnkové služby, ktoré klientovi poskytujú za úhradu.
- Texty v katalógoch pri jednotlivých hoteloch majú len informatívny charakter.

Článok III. Vznik zmluvných vzťahov pri pobytoch

- Zmluvný vzťah medzi M&R Magura s.r.o. / obchodným partnerom a klientom vzniká na základe:
 - zaplatenia pobytu
 - podpisania zmluvy
 - prevzatia Prihlášky na pobyt - voucher, resp. Potvrdenia pobytu – Rezervačného záznamu
- Vystavením, odovzdaním, zaslaním Prihlášky na pobyt - voucheru resp. Potvrdenia pobytu alebo podpísaním zmluvy sa M&R Magura s.r.o./obchodný partner zaväzuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. Spoločnosť M&R Magura s.r.o./obchodnému partnerovi vzniká súčasne právo žiadať zaplatenie 100 % z ceny pobytu.

Článok IV. Podmienky účasti na pobytoch

- Vznik zmluvného vzťahu prihlásením na pobyt v hoteli Magura podmieňuje (ak nie je v danom prípade stanovené inak) u osôb mladších ako 15 rokov účasťou, sprevádzaním a dohľadom dospelého účastníka počas pobytu.
- Klient, ktorý pre nesplnenie týchto podmienok na pobyt nenastúpi, alebo sa na ňom nemôže inak zúčastniť (alebo sa zúčastní a M&R Magura s.r.o. vzniknú dodatočné náklady), znáša náklady, ktoré vzniknú spoločnosti M&R Magura a je povinný uhradiť SOREA aj prípadnú vzniknutú škodu.
- Podmienkou účasti na pobyte v hoteli Magura je:
 - zaplatenie zmluvnej ceny pobytu do termínu stanoveného na Rezervačnom zázname resp. na tlačive Potvrdenie pobytu, prípadne faktúre,
 - predloženie Prihlášky na pobyt - voucheru resp. Potvrdenia pobytu na recepciu hotela Magura v Ždiari
 - zaplatenie daň z ubytovania, nakoľko nie sú zahrnuté v cene pobytu, v prospech obecných úradov stanovených vo všeobecnom a záväznom nariadení príslušného mesta / obce na recepcii hotela.

Článok V. Práva a povinnosti klienta

- K základným právam klienta patrí:
 - právo na riadne poskytnutie služieb, konkrétne zahrnuté do ceny pobytu, ktorý si klient do hotela Magura /obchodného partnera zakúpil,
 - právo na reklamáciu prípadných nedostatkov poskytovaných služieb vrátane práva na ich odstránenie, doplnenie služieb, prípadne na náhradné poskytnutie novej služby alebo primeranú zľavu z dohodnutej ceny zaplatených služieb,
 - právo vyžadovať od M&R Magura s.r.o./obchodného partnera potrebné informácie o okolnostiach a náležitostiach služieb zahrnutých do ceny pobytu,
 - právo byť bezodkladne oboznámený s prípadnými zmenami programu pobytu, rozsahu služieb a ceny pobytu,
 - právo kedykoľvek pred začatím pobytu zrušiť svoju účasť na pobyte odstúpením od zmluvy, (viď článok IX.)
- K základným povinnostiam klienta patrí:
 - poskytnúť M&R Magura s.r.o. /obchodnému partnerovi nevyhnutnú súčinnosť, ktorá je potrebná na riadne zabezpečenie a poskytnutie služieb, najmä poskytnúť pravdivé a úplné informácie súvisiace so zabezpečovaním pobytu,
 - bezodkladne oznámiť M&R Magura s.r.o./obchodnému partnerovi svoje stanovisko k prípadným zmenám, s ktorými bol prostredníctvom M&R Magura s.r.o./obchodného partnera oboznámený,
 - predložiť alebo zaslať do hotela Magura /obchodnému partnerovi originál Prihlášky na pobyt - voucher resp. Potvrdenie pobytu v prípade zrušenia účasti na pobyte (storno),
 - dodržiavať ubytovací poriadok spoločnosti M&R Magura s.r.o., ktorý je k dispozícii na recepcii hotela Magura /obchodného partnera. Ak klient svojím konaním poruší priebeh pobytu, alebo závažným spôsobom ruší právne predpisy, môže byť vylúčený z účasti na pobyte, pričom stráca akýkoľvek nárok na náhradu nevyužitých služieb,
 - uhradiť všetky náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s vylúčením klienta z účasti na pobyte. Tým nie je dotknuté právo M&R Magura s.r.o. na prípadnú náhradu škody.
- K povinnostiam právnických osôb, ktoré vstupujú do zmluvného vzťahu so spoločnosťou M&R Magura /obchodným partnerom patrí:
 - oboznámiť účastníkov pobytu so Všeobecnými a záručnými podmienkami účasti na pobytoch spoločnosti M&R Magura s.r.o.
 - zabezpečiť, aby všetci účastníci pobytu, ktorí si v hoteli Magura /obchodného partnera objednali pobyt, plnili základné povinnosti klientov, ktoré vyžadujú ich osobnú súčinnosť, a ktorých vykonávaním môže byť iba jednotlivý účastník.

- Každý klient zodpovedá za svoj zdravotný stav a pred nástupom na pobyt je povinný zvážiť svoj zdravotný stav s ohľadom na podmienky miesta pobytu.

Článok VI. Ceny pobytov

- Ceny uvedené v cenníku alebo katalógu sú platné, pokiaľ nedôjde k výrazným zmenám v cenách služieb, napr. v dôsledku devalvácie, zmeny sadzby dane a iných nepredvídaných vplyvov. O zmene, ktorá má za následok zvýšenie ceny je M&R Magura s.r.o./obchodný partner povinná informovať klienta bezodkladne.

Článok VII. Zmeny dohodnutých služieb a ich právne dôsledky

- Spoločnosť M&R Magura s.r.o. je oprávnená zmeniť dohodnuté služby, ak nastanú okolnosti, ktoré jej bránia poskytnúť služby podľa vopred stanovených či dohodnutých podmienok. Takéto zmeny je spoločnosť M&R Magura /obchodný partner povinná klientovi bezodkladne oznámiť najneskôr 3 dni pred nástupom na pobyt.
- Klient má právo na odstúpenie od zmluvy a na vrátenie zaplatenej ceny alebo zálohy pobytu bez akýchkoľvek stornovacích poplatkov:
 - pri zrušení pobytu zo strany hotela Magura,
 - pri závažnej zmene ubytovania, termínu, alebo ceny pobytu. Za závažnú zmenu sa však nepokladá zmena ubytovania v tom istom pobytovom mieste, ak je zachovaná kategória a dohodnutý rozsah vybavenia takéhoto objektu, resp. služby poskytnuté v náhradnom objekte sú vyššej kategórie.

Článok VIII. Poistenie účastníkov pobytov

- Účastníci pobytov v hoteli Magura nemajú poistenie zahrnuté v cene pobytu, ale môžu si v prípade záujmu dohodnúť poistenie v poisťovniach na Slovensku, kde pracovníci sprostredkujú poistenie na predpísanom tlačive. Poistná zmluva vzniká výhradne medzi klientom a poisťovňou.
- Pokiaľ klient ponúknutú možnosť nevyužije nemôže na M&R Magura s.r.o./obchodného partnera vznášať žiadne nároky na náhradu ujmy, ktorá by inak bola krytá poistením. Poistenie storno poplatku je nutné uzavrieť už pri platbe za pobyt.

Článok IX. Zmluvné pokuty (Stornovacie podmienky a poplatky)

- Klient má právo kedykoľvek pred začatím pobytu zrušiť zmluvný vzťah (odstúpiť od zmluvy), ktorý vznikol záväzným prihlásením sa na pobyt.
- Zmluvný vzťah je zrušený a účasť na pobyte stornovaná ku dňu, keď klient spíše záznam o zrušení svojej účasti na pobyte v predajnom mieste, kde pobyt zakúpil. Zároveň odovzdá originál Prihlášky na pobyt - voucheru resp. Potvrdenia pobytu.
- Ak oznámenie o zrušení zmluvného vzťahu pošle písomne, je vzťah zrušený a účasť na pobyte stornovaná ku dňu, keď je spoločnosť M&R Magura s.r.o./obchodnému partnerovi doručené písomné oznámenie klienta, ktorého obsahom je jednoznačná požiadavka zrušenia jeho účasti na zakúpenom pobyte, ku ktorému je pripojený originál Prihlášky na pobyt - voucheru resp. Potvrdenia pobytu.
- Stornovacie podmienky pri zrušení zmluvného vzťahu

Základný stornovací poplatok do 21 dní pred dátumom nástupu		Zvýšený stornovací poplatok	
osoba	20,00 eur	30% z ceny pobytu	20 až 14 dní pred nástupom
kolektív 21 a viac osôb	70,00 eur	50% z ceny pobytu	13 až 7 dní pred nástupom
Poštovné hradí klient		80% z ceny pobytu	6 a menej dní pred nástupom
		100% z ceny pobytu	v deň nástupu

- Finančný rozdiel medzi zaplatenou cenou pobytu a storno poplatkom vráti M&R Magura s.r.o./obchodný partner klientovi do 60 dní odo dňa platného zrušenia zmluvného vzťahu podľa č. IX bod 2 a 3 bezhotovostným platobným stykom.
- Preplatenie storno poplatkov v prípade zrušenia účasti na pobyte, nenastúpenie na pobyt resp. pri predčasnom návrate prichádza do úvahy len v prípade poistenia účastníkov pobytu v rozsahu článku VIII.
- Pri nenastúpení na pobyt, vylúčení z účasti, dobrovoľnom nečerpaní služieb alebo vlastným pričinením účastníka, mu nepríнадléži žiadna náhrada.

Článok X. Reklamačné konanie

- V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb pobytu sú na nižšej úrovni ako boli dohodnuté a stanovené programom a cenou pobytu, vzniká klientovi právo na reklamáciu. Pri pobyte sa za predmet reklamácie nepovažujú škody a majetkové ujmy, ktoré sú v rozsahu poistného krytia výslovne vyňaté.
- Ďalší postup reklamačného konania sa riadi Reklamačným poriadkom M&R Magura s.r.o..

Článok XI. Záverečné ustanovenia

- Tieto podmienky vstupujú do platnosti dňom 01.01.2012.
- Klient zaplatením pobytu resp. zálohy za pobyt potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky známe, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.

Mária Monková
konateľ spoločnosti